

Polityka prywatności – House of Karolina

W House of Karolina cenimy Twoją prywatność i przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO/AVG).

1. Dane kontaktowe

House of Karolina
Kotter 84, 1186WL, Amstelveen, Holandia

E-mail: howell.karolina11@gmail.com

Telefon : +31-655537433

KvK:42004984

Administratorem Twoich danych osobowych jest House of Karolina.

2. Dane osobowe, które przetwarzamy

Możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres)
 - Dane firmy (jeśli dotyczy)
 - Informacje związane z projektem (preferencje, styl, budżet)
 - Szczegóły nieruchomości (adres, rodzaj nieruchomości)
 - Materiały wizualne (zdjęcia i filmy Twojego domu/projektu)
 - Szczegóły dotyczące płatności i fakturowania
 - Historia komunikacji (e-maile, wiadomości)
-

3. Cel i podstawa prawna

Przetwarzamy dane osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne:

Konieczność umowna

- Świadczenie usług home stagingu i stylizacji wnętrz
- Przygotowywanie propozycji i doradztwo
- Komunikacja związana z Twoim projektem

Obowiązek prawny

- Administracja finansowa i wymogi podatkowe

Uzasadniony interes

- Odpowiadanie na zapytania
- Ulepszanie usług
- Utrzymywanie relacji z klientami

Zgoda

- Wysyłanie newsletterów (jeśli subskrybujesz)
 - Wykorzystanie zdjęć do portfolio i marketingu
-

4. Korzystanie ze zdjęć i portfolio

W trakcie projektów mogą być tworzone zdjęcia i materiały wizualne.

Można ich używać do:

- Strona internetowa i portfolio
- Media społecznościowe (np. Instagram, Pinterest)
- Materiały marketingowe

House of Karolina zastrzega sobie prawo do wykorzystywania materiałów wizualnych z ukończonych projektów w celach portfolio i promocji.

Jeśli nie chcesz, aby Twoja nieruchomość była prezentowana, możesz w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw lub wycofać zgodę, kontaktując się z nami. Uszanujemy Twoją prośbę i usuniemy materiały, jeśli będzie to możliwe.

5. Udostępnianie danych osobowych osobom trzecim

W razie konieczności możemy udostępniać Twoje dane osobom trzecim, takim jak:

- Fotografowie
- Dostawcy i wykonawcy
- Dostawcy usług informatycznych, poczty e-mail i usług w chmurze
- Usługi księgowość

W razie potrzeby w celu zagwarantowania odpowiedniej ochrony danych stosuje się umowy o przetwarzaniu danych.

Twoje dane nigdy nie zostaną sprzedane osobom trzecim.

6. Międzynarodowy transfer danych

W przypadku korzystania z usług zewnętrznych dostawców danych osobowych mogą one zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

W takich przypadkach stosuje się odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

7. Okresy przechowywania

Nie przechowujemy danych osobowych dłużej niż jest to konieczne:

- Dane klienta i projektu: do 2 lat po zakończeniu
 - Dokumentacja finansowa: 7 lat (obowiązek prawny)
 - Zapytania bez umowy: do 12 miesięcy
 - Dane newslettera: do momentu wypisania się z subskrypcji
-

8. Twoje prawa

Masz prawo do:

- Uzyskaj dostęp do swoich danych osobowych
- Popraw lub zaktualizuj swoje dane
- Poproś o usunięcie swoich danych
- Ograniczenie lub sprzeciw wobec przetwarzania
- Cofnij zgodę w dowolnym momencie
- Żądanie przenoszenia danych

Prośby można wysłać na adres: howell.karolina11@gmail.com

Aby chronić Twoją prywatność, możemy poprosić Cię o potwierdzenie Twojej tożsamości.

Odpowiadamy w ciągu 30 dni.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

House of Karolina nie korzysta ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć istotne konsekwencje dla osób fizycznych.

10. Dane dzieci

Nasze usługi nie są przeznaczone dla osób poniżej 16 roku życia.

Nie zbieramy świadomie danych osobowych osób nieletnich bez zgody rodziców.

11. Bezpieczeństwo

Podejmujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych, w tym:

- Bezpieczne urządzenia i ochrona hasłem
 - Ograniczony dostęp do danych osobowych
 - Korzystanie z usług sprawdzonych dostawców
-

12. Pliki cookie

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookie funkcjonalne i analityczne w celu poprawy wydajności i komfortu użytkowania.

W razie potrzeby baner dotyczący plików cookie poprosi o Twoją zgodę.

13. Reklamacje

Jeśli chcesz złożyć skargę dotyczącą sposobu przetwarzania Twoich danych, skontaktuj się najpierw z nami.

Masz również prawo wnieść skargę do holenderskiego Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Autoriteit Persoonsgegevens).

14. Zmiany

Niniejsza polityka prywatności może być okresowo aktualizowana.

Najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na stronie internetowej.

Ostatnia aktualizacja: kwiecień 2026 r.