

Regulamin ogólny – House of Karolina

Dane firmy: House of Karolina

Numer rejestracyjny Izby Handlowej (KvK – Holandia): 42004984

Lokalizacja: Amstelveen, Holandia

Adres: Kotter 84, 1186WL

E-mail: howell.karolina11@gmail.com

Strona internetowa: www.houseofkarolina.com

Artykuł 1 – Definicje

House of Karolina : Nazwa handlowa firmy Karolina Howell, jednoosobowej działalności gospodarczej założonej w Amstelveen, zarejestrowanej w Izbie Handlowej (KvK – Holandia).

Klient: osoba fizyczna lub prawna zawierająca umowę z House of Karolina w zakresie aranżacji wnętrz lub sprzedaży.

Konsument: Klient występujący jako osoba prywatna.

Porozumienie: umowa pomiędzy stronami dotycząca świadczenia usług.

Artykuł 2 – Zastosowanie

2.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Klienta z **House of Karolina** (w tym do zleceń dodatkowych lub uzupełniających). Wyraźnie wyklucza się stosowanie jakichkolwiek warunków zakupu lub innych warunków Klienta.

2.2 Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków handlowych obowiązują wyłącznie po wyraźnym uzgodnieniu na piśmie. Niniejsze ogólne warunki handlowe mają pierwszeństwo przed innymi dokumentami, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej.

2.3 Wyraźnie wyłącza się zastosowanie Ogólnych Warunków Handlowych Klienta.

Artykuł 3 – Usługi

3.1 **House of Karolina** zajmuje się aranżacją wnętrz, stylizacją wnętrz i powiązanymi usługami.

3.2 Wszystkie umowy dotyczą obowiązku dołożenia wszelkich starań, a nie obowiązku osiągnięcia rezultatu.

Artykuł 4 – Cytaty

4.1 Oferty są niezobowiązujące, ważne przez 30 dni i sporządzane są na podstawie informacji podanych przez Klienta.

4.2 Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji oferty przez Klienta. Do tego czasu House of Karolina może odwołać lub ograniczyć ofertę.

4.3 Podane terminy mają zawsze charakter orientacyjny, chyba że zawarto szczegółowe umowy.

Artykuł 5 – Ceny

5.1 Ceny *House of Karolina* są podawane w euro i zawierają podatek VAT, ale nie obejmują żadnych innych kosztów, takich jak koszty podróży, administracji lub wysyłki, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie.

5.2 *House of Karolina* zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie cen swoich usług i produktów na swojej stronie internetowej oraz w innych komunikatach.

5.3 Możemy ustalić stałą cenę, stawkę godzinową lub cenę docelową.

5.4 Ceny usług świadczonych przez House of Karolina podane są w ofercie, na stronie internetowej houseofkarolina.com i/lub w umowie.

Artykuł 6 – Płatność

6.1 Zapłata musi zostać dokonana w ciągu siedmiu (7) dni od daty wystawienia faktury.

6.2 *House of Karolina* może wymagać wpłaty zaliczki w wysokości do 50% uzgodnionej kwoty przy zawieraniu umowy.

6.3 W przypadku przekroczenia terminu płatności, Klient popada w zwłokę z mocy prawa, bez konieczności składania kolejnego wezwania do zapłaty, a House of Karolina będzie uprawniony do zwrotu poniesionych przez siebie kosztów windykacji wraz z odsetkami ustawowymi.

Artykuł 7 – Prawo odstąpienia od umowy (konsumenci)

7.1 Konsument ma prawo anulować transakcję dokonaną za pośrednictwem Internetu w ciągu 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny.

7.2 Nie dotyczy to sytuacji, gdy usługa została w pełni wykonana w tym terminie za zgodą.

7.3 Konsument może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, wysyłając wiadomość e-mail o odpowiednim temacie na adres howell.karolina11@gmail.com.

Artykuł 8 – Wykonanie umowy

8.1 *House of Karolina* dołoży wszelkich starań, aby należycie wykonać usługi stylizacji sprzedaży.

8.2 Klient jest odpowiedzialny za terminowe dostarczenie niezbędnych informacji i dostęp do przestrzeni, które mają zostać zaaranżowane, a także za dalszą terminową i pełną współpracę, na żądanie firmy House of Karolina.

8.3 *House of Karolina* nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane okolicznościami pozostającymi poza jej kontrolą (np. siła wyższa).

8.4 Klient zobowiązany jest do zapewnienia, że miejsce, w którym umówiono się na staging lub stylizację jest dostępne, czyste i uporządkowane. Wszelkie prace związane z przygotowaniem przestrzeni będą wykonywane na koszt i ryzyko Klienta (i zostaną wystawione na osobną fakturę).

8.5 *House of Karolina* może zlecić wykonanie uzgodnionych usług w całości lub w części innym podmiotom.

Artykuł 9 – Udostępnianie informacji

9.1 Klient zobowiązany jest udostępnić House of Karolina wszelkie informacje, dane i dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania umowy w stosownym czasie, w żądanej formie i w żądany sposób.

9.2 Klient gwarantuje dokładność i kompletność udostępnionych informacji, danych i dokumentów, nawet jeśli pochodzą one od osób trzecich, o ile charakter umowy nie wskazuje inaczej.

9.3 Na żądanie Klienta, House of Karolina zwróci Klientowi stosowne dokumenty.

9.4 Jeżeli Klient nie udostępni informacji, danych lub dokumentów zasadnie żądanych przez House of Karolina lub nie uczyni tego w odpowiednim czasie lub w odpowiedni sposób, a w wyniku tego wykonanie umowy ulegnie opóźnieniu, dodatkowe koszty i godziny dodatkowe wynikające z tego faktu zostaną poniesione przez Klienta.

Artykuł 10 – Odstąpienie od umowy i anulowanie

10.1 Klient może anulować zamówienie. W przypadku anulowania potwierzonego zamówienia przez Klienta, House of Karolina obciąży Klienta kosztami. Koszty anulowania są równe poniesionym kosztom, zarezerwowanemu czasowi oraz utraconemu zyskowi.

10.2 *House of Karolina* jest uprawniony w każdym czasie do zwrotu kosztów już zafakturowanych przez osoby trzecie.

Artykuł 11 – W szczególności w zakresie home stagingu (meble i akcesoria)

11.1 W przypadku wynajmu mebli i/lub akcesoriów od House of Karolina, Klient jest odpowiedzialny za ich prawidłowe użytkowanie oraz za zapobieganie, w miarę możliwości, uszkodzeniom i/lub kradzieżom tych mebli i/lub akcesoriów. Czas trwania wynajmu mebli i/lub akcesoriów jest określony w umowie cesji.

11.2 Media, tj. gaz, woda i prąd, będą dostępne w domu na koszt Klienta i mogą być użytkowane przez firmę House of Karolina.

11.3 W przypadku, gdy meble i akcesoria ulegną uszkodzeniu lub zostaną skradzione z powodu niedbalstwa Klienta, powstałe szkody zostaną pokryte przez Klienta.

Artykuł 12 – Odpowiedzialność

12.1 *House of Karolina* ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody poniesione przez Klienta, jeżeli szkody te zostały spowodowane umyślnie lub z winy umyślnej.

12.2 Jeśli *House of Karolina* ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą, dotyczy to wyłącznie bezpośrednich szkód związanych z wykonaniem umowy podstawowej.

12.3 *House of Karolina* nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieścisłości lub niekompletności danych podanych przez Klienta.

12.4 House of Karolina ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody bezpośrednie, maksymalnie do kwoty faktury za daną cesję.

12.5 House of Karolina nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, takie jak utrata zysków, utrata oszczędności lub przerwanie działalności gospodarczej.

Artykuł 13 – Siła wyższa

13.1 W przypadku wystąpienia siły wyższej, zobowiązania ulegają zawieszeniu. Przez siłę wyższą rozumie się okoliczności niezależne od **House of Karolina**, takie jak choroba, pandemia lub zakłócenia zewnętrzne.

13.2 W przypadku utrzymywania się siły wyższej przez okres co najmniej 30 dni kalendarzowych, zarówno Klient jak i **House of Karolina** mają prawo odstąpić od umowy w całości lub w części w formie pisemnej.

13.3 House of Karolina nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania Klientowi w przypadku wystąpienia siły wyższej, nawet jeśli House of Karolina odniesie z tego tytułu korzyści.

Artykuł 14 – Skargi

14.1 Reklamacje muszą zostać zgłoszone w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty dostawy.

14.2 Jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, **House of Karolina** według własnego uznania dokona naprawy lub dostosuje kwotę faktury.

Artykuł 15 – Korzystanie z informacji i materiałów

15.1 Informacje, projekty i materiały dostarczone przez **House of Karolina** mogą być wykorzystane wyłącznie przez Klienta w uzgodnionym celu.

15.2 Zabrania się powielania, publikowania lub sprzedawania tych informacji, projektów i materiałów bez uprzedniej pisemnej zgody.

15.3 Korzystając z naszych usług, wyrażasz zgodę na wykorzystanie przez nas materiałów wizualnych (zdjęć i filmów) związanych ze stylizacją domu. Materiały wizualne mogą być wykorzystywane do różnych celów, w tym do celów marketingowych i promocyjnych skierowanych do **House of Karolina**.

Artykuł 16 – Poufność

16.1 Obie strony traktują informacje poufne z zachowaniem ścisłej poufności.

Artykuł 17 – Klauzula karna

17.1 W przypadku naruszenia praw własności intelektualnej lub poufności:

- 1000 € (konsument)
- 5000 € (biznes) plus 5% za każdy dzień trwania naruszenia.

Artykuł 18 – Zmiana umowy

18.1 Zmiany wprowadzane są w drodze konsultacji.

18.2 Dodatkowa praca może wiązać się z dodatkowymi kosztami.

Artykuł 19 – Zmiana ogólnych warunków handlowych

19.1 *House of Karolina* może zmienić niniejsze ogólne warunki umowy.

19.2 *House of Karolina* może zawsze wprowadzać zmiany o niewielkim znaczeniu.

19.3 *House of Karolina* omówi istotne zmiany z Klientem z możliwie jak największym wyprzedzeniem.

19.4 Konsument może rozwiązać umowę podstawową w przypadku istotnej zmiany ogólnych warunków umowy.

Artykuł 20 – Prawo właściwe

20.1 Niniejsze ogólne warunki handlowe podlegają prawu holenderskiemu.

20.2 Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Klientem a **House of Karolina** jest wyłącznie sąd właściwy miejscowo dla siedziby **House of Karolina**, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.